

METRO TOURS

Alminnelige reisebestemmelser

Dette er alminnelige reisebestemmelser for Metro Tours - basert på lov om pakkereiser

Påmelding og betaling

Påmelding og betaling skjer direkte til Metro Tours på telefon 55 34 40 70. Ved påmelding betales et depositum på kr 2.200,- pr person. Påmeldingen er bindende. Restbeløpet betales senest 8 uker før avreise. Skjer påmelding senere enn 5 uker før avreise, betales hele reisens beløp. Vi ber deg om og kontrollere at billett/deltagerbevis er utstedt på riktig tur/dato og at korrekt påstigningssted er påført. Skulle du være i tvil, ta kontakt med oss. Deltagerbeviset gjelder som billett. Husk å ta denne med på turen. Billettene er personlige og kan ikke overdras. Tillegg for enkeltrom/lugar/leilighet når du reiser alene, prisen skal påføres fakturaen ved bestilling. Utgifter til pass, visa, reiseforsikring o.l. inngår ikke i turens pris.

Rutefly

Vi gjør oppmerksom på at ved bestilling av fly i Europa er det regler for de forskjellige prisklassene i forhold til endring, kansellering, valutakurs i forhold til skatter og avgifter m.m. Vi vil informere ved bestilling om gjeldene regler for dette ved de forskjellige flyselskap. Enkelte flybilletter kan IKKE avbestilles og/eller endres. Ved endring av reisedato må man av og til bestille ny billett. Etter at beløpet er belastet oss, refunderer ikke flyselskapene noe ved eventuell avbestilling. Det er derfor viktig at man har avbestillingsforsikring i orden allerede på bestillingstidspunktet.

Påmeldingsfrist

Alle har fordel av at bestilling skjer så tidlig som mulig. Ved bestilling av reise under 2 måneder før avreise, gjør vi oppmerksom på at reisen kan bli dyrere enn angitt i prislisten vår. Tidlige påmeldinger er med å sikre nok antall deltakere til at turen kan gjennomføres og til at alle får plass. Sene påmeldinger skaper usikkerhet og kan medføre at turen kan bli avlyst.

Avbestillingsbeskyttelse

Det anbefales å tegne en frivillig avbestillingsbeskyttelse der man har sin forsikringer, hvis man ikke har det sammen med reiseforsikringen.

Generell avbestilling

Ved avbestilling mer enn 56 dager før avreise beholder arrangøren innbetalt depositum på kr. 2.000,-/ 4.000,-/ 8.000,-. Ved avbestilling mellom 56 dager og 28 dager før avreise belastes 50 % av reisens pris. Ved avbestilling mindre enn 28 dager før avreise eller om den reisende ikke møter ved avgang belastes 100 % av reisens pris og hele reisen går tapt. Ved avbestilling må eventuelle tilsendte billetter returneres før eventuell tilbakebetaling. Dersom kundens bestilling omfatter 3 eller flere personer, og den avtalte pris er knyttet opp mot dette deltakerantallet, vil Metro Tours ved partiell avbestilling kun refunderer differensen mellom avtalte/innbetalte pris og den nye pris som refererer seg til det nye deltakerantallet.

Enkeltrom eller dobbeltrom/leilighet alene

Prisene i katalogen er basert på at 2 personer deler et dobbeltrom. Skulle den ene reisende avbestille reisen, må den andre reisende belastes for enkeltromstillegg. Reiser du alene og ikke har noen å dele rom/leilighet med, må vi belaste deg for enkeltromstillegg/ tillegg for leilighet alene. Det er ikke arrangørens plikt å finne noen du kan dele med.

Endring av reisen

Foretar den reisende endring av en allerede foretatt bestilling medfører dette et administrasjonstillegg På kr. 300,- pr. person + endringsgebyr hos flyselskapet. Endring av reisen kan kun gjøres før 8 uker før avreise. Ubenyttete returbilletter refunderes ikke. Gjester som avviker fra reisens arrangement må meddele dette til Metro Tours eller reiseleder på stedet. Merk: Flybilletter har spesielle endringsregler!

Avlysning eller utsettelse av reisen

En reise kan avlyses dersom det ikke melder seg nok antall deltakere til reisen. Det samme kan skje dersom andre avgjørende grunner oppstår til at reisen ikke kan gjennomføres. Påmeldte får da tilbake innbetalt beløp. Skriftlig eller muntlig varsel om slik avlysning må være kommet frem til kunden senest ved fristen for annullering, som er 42 dager før avreise.

Programendring

Arrangøren forbeholder seg retten til prisendringer som følge av justering av skatter og avgifter, endringer i valutakurser, oljepris m.m. og som følger av endringer i program. Ved uforutsette hendelser som arrangøren ikke har kontroll over, eller "force majeure", streik, forsinkelser og/eller andre endringer av planlagt rute under selve reisen og oppholdet kan arrangøren foreta de nødvendige programendringer, for eksempel omlegging av reiserute, bytte av hotell o transportmiddel. Slike tilfeller berettiger ikke til refusjon. Vi gjør oppmerksom på at overbooking på bestemmelses stedet kan skje, arrangøren vil da skaffe bosted i samme prisklasse eller bedre. Metro Tours forbeholder seg retten til å sende hjem reisende på et annet tidspunkt uten ekstra omkostninger om det skulle bli endringer gjort av flyselskapene. OBS! Endring av flytider og flyselskap forekommer. Informasjon om det som er oppgitt i programmet må derfor ha ansees som foreløpig. Foreløpige tider vil også stå på reisedokumentet. Metro Tours forbeholder seg retten til å korrigere flytidene dersom endringer inntreffer på et senere tidspunkt, og vil da meddele kunden dette skriftlig eller muntlig.

Pass og reiseforsikring

På reiser utenfor Norden må alle gjester ha gyldig pass og kontrollere at det er gyldig under hele reisens varighet. Oppbevar passet slik at det er lett tilgjengelig under hele reisen. Vi anbefaler våre gjester å tegne reiseforsikring med avbestillingsbeskyttelse for hele turen/ oppholdet.

Trygdekontorets helsekort

Som følge av EØS-avtalen har du ved et midlertidig opphold i et EØS land/EU land rett til medisinsk behandling på lik linje med landets egne innbyggere på offentlig sykehus og ved øyeblikkelig behov for hjelp. Dersom et privat sykehus skulle være det nærmeste vil en selv bli økonomisk ansvarlig. Du må dokumentere din rett ved å legge frem helsekortet. Vær oppmerksom på at dette ikke dekker hjemtransport og utgifter til medisin. Da må en i tillegg ha reiseforsikring.

Den reisendes opptreden

Den reisende må ikke opptre slik at det blir til sjenanse for og/eller virker truende for de medreisende. I så tilfelle kan vedkommende utelukkes fra resten av reisen, samt pålegges å betale hjemreise selv uten at han kan kreve tilbakebetaling fra arrangøren. Videre plikter den reisende å gjøre opp for ekstraregninger som pådras underveis, for eksempel minibar, betalings-tv, telefon og lignende. Metro Tours er ikke ansvarlig dersom passasjerer ikke møter opp til avtalt tid. Avtalt tid og sted skal stå på deltagerbeviset. Metro Tours forutsetter at den reisende er i en slik helsemessig tilstand at man klarer å gjennomføre reisen.

Mangler

Før reisen: Kunden kan heve avtalen før reisen starter dersom det er klart at reisen vil ha vesentlige mangler. Det samme gjelder dersom avtalevilkårene endres og dette er til vesentlig ulempe for kunden. Prisforhøyelse på mer enn 10 % ansees alltid som en vesentlig ulempe. Under reisen/oppholdet: Reisen er mangelfull når den avviker fra det som er skriftlig avtalt og dette ikke skyldes kunden eller forhold fra hans side. Avvik fra det som er avtalt regnes likevel ikke som mangel dersom det er av mindre betydning, eller av det slag som kunden må regne med kan inntreffe. Det samme gjelder avvik i naturgitte forhold som arrangøren verken hadde, eller burde ha kjennskap til eller herredømme over.

Reklamasjoner

Mener en deltager seg berettiget til å klage, må denne straks fremmes ovenfor reiseleder som vil forsøke å rette på forholdet. Eventuelle reklamasjoner som ønskes